



Programma LZV Landelijke Contactdag 2019

Zorgverlening versterken & Shared Decision Making
Samen op weg naar zorg op maat

Programma

- | | |
|-----------|--|
| 09.00 uur | Ontvangst en inschrijving |
| 10.00 uur | Opening door dagvoorzitter
Fons de Wolff, veteraan |
| 10.05 uur | Welkomswoord
Bart Noordzij, veteraan-adviseur LZV bestuur |
| 10.15 uur | Veteranenportaal: persoonlijke gezondheidsomgeving voor de veteraan
Drs. Tessa Willigenburg, Hoofd Veteranenloket |
| 10.45 uur | Koffie-/theepauze |
| 11.05 uur | Samen Beslissen met behulp van Routine Outcome Monitoring en eHealth: ervaringen uit de praktijk en resultaten uit onderzoek
Dr. Margot Metz |
| 11.50 uur | TED-talk: De Kracht van het Team; het genereren van gevechtskracht
Erik Brakert, Luitenant Kolonel bij de Koninklijke Landmacht |
| 12.15 uur | Lunch |
| 13.15 uur | Start eerste workshopronde |
| 14.15 uur | Wisseling workshops |
| 14.30 uur | Start tweede workshopronde |
| 15.30 uur | Koffie-/theepauze |
| 15.50 uur | Uitreiking kennis award LZV
Prof. Dr. Uri Rosenthal, voorzitter Raad voor civiel-militaire Zorg en Onderzoek (RZO) |
| 16.00 uur | Afsluiting
Luuk Elshout, veteraan |
| 16.15 uur | Slotwoord door dagvoorzitter |
| 16.30 uur | Netwerken |
| 17.30 uur | Einde |

Plenaire gedeelte (ochtend)

Key note 1: Veteranenportaal: persoonlijke gezondheidsomgeving voor de veteraan

Drs. Tessa Willigenburg, Hoofd Veteranenloket

Spreker:

Tessa Willigenburg werkte 25 jaar bij Defensie, in diverse functies en bij verschillende krijgsmachtdelen. In die tijd zag zij wat de uitzendingen voor haar militaire collega's betekende en hoe Defensie stapsgewijs haar zorg voor, tijdens en na de missie verbeterde. In 2015 stapte ze over naar het Veteraneninstituut. Hier geeft zij met enthousiasme sturing aan het Veteranenloket, de toegangspoort naar de zorg.

Lezing:

Sinds juni testen 20 veteranen en hun zorgverleners in een pilot het Veteranenportaal. Het Veteranenportaal is een persoonlijke digitale omgeving op het internet voor veteranen en van veteranen. Met het Veteranenportaal kan de veteraan zijn of haar eigen zorgdossier beheren. Het is een hulpmiddel dat de veteraan helpt om meer regie te nemen in zijn zorgtraject. Het Veteranenportaal helpt ook de zelf- of samenredzaamheid te vergroten en 'samen besluiten' te vergemakkelijken. In deze lezing staan we stil bij;

- de pilot,
- hoe Quli – die de techniek mogelijk maakt- en daarin het Veteranenportaal werkt,
- de eerste ervaringen van de gebruikers en betrokken zorgprofessionals.

Tot slot kijken we vooruit naar de verdere ontwikkeling van het Veteranenportaal, waarin e-health en blended care voor veteranen mogelijk wordt.

Key note 2: Samen Beslissen met behulp van Routine Outcome Monitoring en eHealth: ervaringen uit de praktijk en resultaten uit onderzoek

Dr. Margot Metz

Spreker:

Margot Metz is verpleegkundige en gezondheidswetenschapper en gepromoveerd op het thema Samen Beslissen met behulp van Routine Outcome Monitoring en eHealth in de geestelijke gezondheidszorg. Margot is werkzaam als senior-onderzoeker en senior-beleidsmedewerker bij GGz Breburg, een specialistische geïntegreerde ggz organisatie in de regio Breda-Tilburg.

Lezing:

Achtergrond: De laatste jaren is in de geestelijke gezondheidszorg (ggz) toenemende aandacht voor de implementatie van Samen Beslissen (SB) in de behandelpraktijk. Bij deze aanpak nemen patiënten samen met hun naasten en behandelaars met behulp van ieders expertise in dialoog besluiten over keuzes in de behandeling. Ondanks hoopvolle onderzoeksresultaten over de toepassing van SB, wordt in de Nederlandse ggz SB nog niet breed toegepast. Zowel via het landelijke verbeterprogramma Doorbraak ROM als regionaal bij GGz Breburg is geïnvesteerd in de invoering van en onderzoek naar SB met behulp van ROM en eHealth.

Inhoud: Uitleg over de methode en toepassing van Samen Beslissen in de behandelpraktijk en het gebruik van Routine Outcome Monitoring en eHealth hierbij. Presentatie van resultaten uit promotieonderzoek naar: de toegevoegde waarde van de toepassing van SB voor patiënten en behandelaars en in hoeverre ROM en eHealth hierbij behulpzaam kunnen zijn. De presentatie sluit af met conclusies en aanbevelingen voor de behandelpraktijk en vervolgonderzoek. Na afloop wordt

met de aanwezigen hierover verder gediscussieerd zodat vanuit praktijk- en onderzoekoptiek verder gereflecteerd wordt op de SB interventie, onderzoeksresultaten en aanbevelingen.

Leerdoelen: Na afloop van de presentatie/workshop hebben de aanwezige behandelaars inzicht in en kennis over:

- De methodische toepassing van SB in de behandelpraktijk en het gebruik van ROM en eHealth hierbij.
- De resultaten van wetenschappelijk onderzoek naar de toegevoegde waarde van deze aanpak in de behandelpraktijk, zowel voor patiënten als behandelaars.
- Aandachtspunten en praktische aanbevelingen voor het toepassen en verder verbeteren van SB met behulp van ROM en eHealth in de behandelpraktijk.
- Aanbevelingen voor vervolgonderzoek in de behandelpraktijk
- Verrijking van de resultaten en aanbevelingen uit het promotieonderzoek met ervaringen en kennis van de deelnemers.

TED-talk: De Kracht van het Team; het genereren van gevechtskracht

Erik Brakert, Luitenant Kolonel bij de Koninklijke Landmacht

Spreker:

Sinds 1995 werkzaam als officier bij de Koninklijke Landmacht in diverse functies binnen 11 Luchtmobiele Brigade, 43 Gemechaniseerde Brigade en het Opleidings- en Trainingscommando

Lezing:

Aan de hand van een voorbeeld van leiderschap onder zware operationele omstandigheden en een indringende persoonlijke ervaring wordt ingegaan op de rol van een goed functionerend team en de relatie met gevechtskracht die nodig is op het gevechtsveld maar ook in het privéleven.

Workshops (middag)

Workshop A: Inzet van ervaringsdeskundigen in de GGZ

Agnes van Everdingen en Jorg van der Vorm

Workshophouders:

Agnes van Everdingen is beleidsmedewerker binnen de GGZ bij De HOECsteen (Herstel Ondersteunend Educatie Centrum). Dit heeft zij opgezet en is inmiddels uitgegroeid tot een echt team aan ervaringsdeskundigen.

Jorg van der Vorm is ervaringsdeskundigen binnen de Forensische psychiatrie waar hij werkt met allerlei verschillende problematieken en waar mensen verblijven met een juridische maatregel.

Workshop:

In deze workshops zullen verschillende thema's aan bod komen rondom de inzet van ervaringsdeskundigen in de GGZ bij de zorg voor veteranen. Wat is de rol van een ervaringsdeskundigen? Welke instellingen maken hier gebruik van en wat voor aanvulling is het voor eventuele behandeling? Wat is de meerwaarde en wat kunnen de doelen zijn? Een ervaringsdeskundigen zal vertellen over zijn ervaringen en hoe het er in het werkveld aan toe gaat. We zullen eindigen met een aantal stellingen.

Workshop B: De Veteraan Hersteld? Het Belang van het Thuisfront.

Moniek Boon Systeemtherapeut NVRG, Drama therapeut FVB

Paul Pijnenborg Systeemtherapeut NVRG, SPV

Wietse Verhaar Bedrijfsmaatschappelijkwerker Ministerie van Defensie

Workshophouders:

Moniek werkt al ruim meer dan 35 jaar in de hulpverlening. Bij het Sinaï Centrum werkt zij de laatste 15 jaar met veteranen; hun partners en de gezinnen. Hierdoor heeft zij veel zicht gekregen op wat er "achter de voordeur" binnen de gezinnen gebeurt. Vanuit haar andere expertise, drama therapie, is zij gewend te kijken naar het handelen, zodat niet alleen wat er inhoudelijk gezegd wordt aanbod komt, maar juist ook wat er niet gezegd wordt en wel beleefd. Systemisch denken en handelen hiernaar is de uitdaging.

Paul werkt als systeemtherapeut bij Reinier van Arkel. Hij is opgeleid tot sociaal psychiatrisch verpleegkundige en jarenlange ervaring met psychiatrische-, gedrags- en psychosociale problematiek. Daarnaast is hij opgeleid als systeemtherapeut en NVRG geregistreerd. Specialisme: Crisisinterventie, contextuele interventies, herstel van stabiliteit binnen hoog complexe gezinssituaties, deskundigheidsbevordering aan professionals.

Wietse Verhaar werkt sinds 2005 bij Defensie. In dienst gekomen als maatschappelijk werker en militair, heeft hij 12 jaar op kazernes door het land gewerkt als bedrijfsmaatschappelijk werker, bij verschillende krijgsmachtonderdelen. Na 3 missies heeft Wietse zijn militaire pak moeten uittrekken en werkt nu bijna 2 jaar als 'burger' Veteranen Maatschappelijk Werker. Geen missies meer dus. Het 'burger' zijn, vindt zijn vrouw dan weer een verademing!

Workshop:

Deze workshop is een samenwerking zowel met de workshopgevers als met Naast betrokkenen. Er zullen 2 ervaringsdeskundigen bij aanwezig zijn (namen volgen nog)

Elk gezin is uniek en vraagt dus om een eigen unieke aanpak. Trauma bestaat in zijn context, geheeld moet er o.i. worden in de gehechtheidsrelaties.

De traumatische ervaringen die veteranen mee naar huis nemen, willen ze niet projecteren op hun gezin. Hierdoor gaan ze vaak vermijden, krijgt men ongewild een kort lontje, zijn er herbelevingen en gaat men anders over de omgeving nadenken. De wereld wordt soms onveiliger beleefd dan dat deze daadwerkelijk is.

We laten zien wat het betekent voor het thuisfront hoe de PTSS invloed heeft op het gehele gezin. Hoe de hechting kan zorgen voor hernieuwde stabiliteit. In deze workshop gaan we dit omhulsel "kraken". Wij gaan in op het belang van de hechtingstheorie van Bowlby. En zullen de naasten aan het woord laten over hun ervaringen met een partner met PTSS en ook de verander mogelijkheden aanbod laten komen

Workshop C: Intervisie in de keten van het LZV

Beijka Mensink en Mirjam Hospers

Workshophouders:

Beijka Mensink: psychotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog in opleiding tot specialist, zelf veteraan en expertiseteamleider veteranen bij Stichting Centrum '45. Ik werk sinds 2002 met veteranen, zowel individueel, als in groepen en vooral gericht op het verwerken van traumatische ervaringen. Verder doe ik vanuit mijn huidige opleiding tot klinisch psycholoog onderzoek naar moral injury bij veteranen en politiemensen met PTSS.

Mirjam Hospers: gezondheidszorgpsycholoog en aandachtsfunctionaris voor de veteranenzorg bij het Sinaï Centrum. Ik werk al jaren met heel veel plezier met de doelgroep veteranen. Binnen het Sinaï Centrum geef ik de psychoeducatietraining, een groepsbehandeling en doe ik veel traumaverwerkende behandelingen bij veteranen.

Sinds 2015 geven wij samen de intervisie binnen het LZV in de regio Midden-West.

Workshop:

In deze workshop kun je de ketenintervisie meemaken zoals deze gedaan wordt in de ketensamenwerking binnen het LZV. We doen de workshop precies zoals deze gaat als we ketenintervisie houden drie keer per jaar met afgevaardigden van de LZV-organisaties. In de ketenintervisie kun je een casus bespreken waarover je je afvraagt of er in de samenwerking tussen de ketenpartners iets te verbeteren valt en zo ja wat dan. In dit kader kun je met elkaar de dilemma's en ervaringen uitwisselen die we ervaren in het werken met deze doelgroep, wat door de deelnemers als erg steunend wordt ervaren.

Workshop D: Vaktherapie onderzocht: zonder lijf geen herstel!

Bart van Arensbergen en Dione Dijkman

Workshophouders:

Dione Dijkman, werkzaam als psychomotorisch therapeut bij de MGGZ. Opgeleid als danser, dansdocent en master danstherapeut aan de hoge school voor de kunsten, Codarts in Rotterdam. Combineert Sensorimotor Psychotherapy met haar dans-en bewegingsachtergrond en is gespecialiseerd in lichaamsgericht werken bij complexe trauma- en hechtingsproblematiek.

Bart van Arensbergen, oud-marinier, sportinstructeur en veteraan. Werkzaam als psychomotorisch therapeut bij centrum '45. Als oud marinier breng ik her- en erkenning. Als psychomotorisch therapeut breng ik kennis en ervaring. Dit gecombineerd maakt mij de pontonbrug tussen hoofd en lijf.

Workshop:

Vaktherapie wordt veelvuldig ingezet in de zorgprogramma's van de ketenpartners van het LZV. het doen-en ervaringsgerichte karakter van vaktherapie sluit goed aan bij veteranen die graag iets 'doen'. Maar wat levert 'doen' en 'ervaren' op? En hoe weten en meten we wat vaktherapie bijdraagt aan hun behandeling. In deze workshop willen we jullie meenemen in hoe de huidige onderzoeken geïmplementeerd kunnen worden in het behandel traject van de veteraan, zodat de 'shared decision making' niet alleen plaats vindt tussen veteraan en behandelaar maar ook tussen hoofd en lijf. Naast doen, ervaren en effect is er ruimte voor het gesprek.

Workshop E: Een blik op je Hart

A. (Anita) Huizinga, psychomotorisch vaktherapeut en Drs. A.P.N. (Andrea) Hospers, psychiater

Workshophouders:

Anita Huizinga werkt als psychomotorisch vaktherapeut binnen het zorgprogramma Veteranen&Geüniformeerden van het Topreferent Traumacentrum van GGZ Drenthe. Ze werkt met twee dagbehandelingsgroepen en biedt ook PMT aan individuele cliënten aan. Biofeedback sluit goed aan bij PMT en helpt de cliënt om eigen veerkracht te vergroten.

Andrea Hospers werkt als psychiater binnen het Zorgprogramma Veteranen&Geüniformeerden van het Topreferent Traumacentrum van GGZ Drenthe. Naast het aanbieden van richtlijnbehandelingen is er op de afdeling aandacht voor positieve gezondheid en empowerment.

Workshop:

Hartritmevariabiliteit (HRV) zegt iets over je stress-tolerantie en vitaliteit. Hartcoherentietraining lijkt bij te dragen aan psychisch welbevinden. In deze workshop krijg je een introductie over het gebruik van hartritmevariabiliteit-biofeedback, en een discussie over hoe deze techniek toepasbaar is in de praktijk.

Workshop F: Hulphonden en therapie: (hoe) kan dat eigenlijk goed samen gaan?

Dorien de Groot, Emmy van Houtert en Robert van Holst

E.A.E. van Houtert MSc

Dorien de Groot KP, Traumacentrum GGZ-Drenthe

Robert van Holst, Ambassadeur KNGF

Workshophouders:

Emmy van Houtert is werkzaam als promovendus aan de Universiteit van Utrecht. In haar Promotietraject onderzoekt zij de interactie tussen veteranen met PTSS en hun hulphond. In dit zogenoemde 'Veterans PTSD workingdog Research (VPWR)' staan de welzijnservaring van zowel mens als hond centraal en is aandacht voor hoe training en samenwerking deze welzijnservaring beïnvloed.

Dorien de Groot is werkzaam als klinisch psycholoog bij het zorgprogramma veteranen en civiel geüniformeerden en manager behandelzaken van het Topreferent traumacentrum van GGZ-Drenthe. Zij is sinds 2005 betrokken bij de veteranenzorg en heeft deelgenomen aan meerdere commissies voor het LZV.

Robert van Holst is ambassadeur voor KNGF. Robert heeft een hulphond en heeft eerder zelf traumabehandeling gevolgd binnen de keten LZV.

Workshop:

Er is groeiende interesse onder veteranen en andere ex-geüniformeerden voor de inzet van PTSS hulphonden bij de behandeling van PTSS. Mede door de positieve ervaringen van (ex-) collega's groeit het aantal aanvragen en aanbieders van deze honden gestaag. Er is echter nog niet veel bekend over de exacte werkingsmechanismen van een PTSS hulphond en hoe deze de manifestatie en ervaring van PTSS beïnvloed. Daarnaast is tevens weinig bekend over mogelijke wisselwerkingen tussen de inzet van PTSS hulphonden en andere therapieën op zowel mens als hond. In deze workshop gaan we allereerst kort in op de theorie achter PTSS hulphonden. Deze theorie zal worden ondersteund door de ervaringen van een veteraan met hulphond, om inzicht te creëren in de inzetbaarheid van PTSS hulphond en wat deze voor mensen kan betekenen. Vervolgens zal de huidige stand van zaken omtrent de inzet van PTSS hulphonden in een PTSS behandelplan worden besproken aan de hand van enkele stellingen, vraagstukken, en praktijkervaring van behandelaren. Robert van Holst zal hierin zijn ervaring en praktijkervaring delen over hulphonden als ambassadeur van KNGF. Hierin is ruimte voor de discussie van zowel positieve als negatieve ervaringen met een hulphond, en hoe deze een PTSS behandelplan, de patiënt/client, de behandelaar, en uiteindelijk de hond zelf kunnen beïnvloeden.

Workshop G: Met een '7' door het leven!

Stefan Blom en Pascal Baremans

Workshophouders:

Elnt. Pascal Baremans is verpleegkundige in opleiding tot specialist binnen de Militaire Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ). Hij werkt met een complexe doelgroep waar naast psychische klachten,

problemen op sociaal maatschappelijk gebied op de voorgrond staan. Oplossingsgericht werken, motiverende gespreksvoering en een rehabilitatie gerichte insteek helpen 'in de weg naar herstel'.

S.H. Blom is GZ-psycholoog in opleiding tot specialist (GLOS). Hij houdt zich als behandelcoördinator van het zorgprogramma Veteranen en Geüniformeerden onder andere bezig met de transitie van klachtgerichte zorg naar persoonsgerichte zorg.

Workshop:

Leven met klachten na een traumatische gebeurtenis is vaak zwaar en helemaal niet waar het ideale toekomstplaatje ooit aan voldeed. Hoe zorg je er dan voor dat je toch een betekenisvol leven hebt waarover jij de regie hebt en je je persoonlijke wensen en behoeften na kunt streven? Dat zijn kwesties waar een persoonsgerichte hulpverlener samen met de cliënt aan werkt. In deze workshop gaan we samen onderzoeken welke persoonsgerichte houdingsaspecten je als hulpverlener reeds in je hebt en welke aspecten mogelijk nieuw voor je zijn. Ook zullen we discussiëren over het belang hiervan.

Workshop H: Werken met het signaleringsplan; samenwerking versterken.

Ellen Klaver en Lejla Hodzic, BN (Bachelor of Nursing)

Workshophouders:

Ellen Klaver is sinds 2001 werkzaam als Activiteiten Therapeut (AT) binnen de Militaire Geestelijke Gezondheid Zorg (MGGZ). Zij is verbonden aan de CZE (Centrale Zorg Eenheid) en werkt binnen de Oplossingsgerichte Deeltijd. Daarnaast ziet zij ook ambulante cliënten, zij richt zich onder andere op zinvolle tijdsbesteding, dagstructuur, en hobbyontwikkeling. Het terugpakken van eigen regie, en wat de cliënt zelf kan doen/ inzetten zich beter te voelen. Inzichtgevend en in gecontroleerde stappen, dit alles vanuit het oplossingsgerichte kader.

Ejla Hodzic is als regie verpleegkundige verbonden aan de Centrale Zorg Eenheid (CZE) van de Militaire Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ). Dit is een open opname afdeling waar maximaal 8 militairen en post-actieve veteranen klinisch kunnen worden behandeld voor psychiatrische en psycho-sociale problematiek. Lejla ondersteunt, begeleidt, geeft psycho-educatie, onderhoudt contacten met naasten, draagt zorg voor multidisciplinair overleg en voert telefonische consultaties in de 24-uurszorg. Daarnaast heeft zij samen met andere collega's de nieuwe wijze van het signaleringsplan (aan de hand van Positieve Gezondheid) eigen gemaakt en wordt dit al enige tijd toegepast op de CZE.

Workshop:

Trauma met als gevolg spanningsklachten heeft een grote impact op het leven van de patiënt en zijn naasten. Helemaal als de psychische problemen zo groot zijn geworden dat een opname nodig is. Bijvoorbeeld op de Centrale Zorgeenheid van de Militair Geestelijke Gezondheidszorg. Wat is de invloed van spanning op het gedrag en op de omgeving en hoe kan de patiënt leren hiermee anders om te gaan? Hoe betrek je anderen uit die omgeving zoals partner, familie en andere zorgverleners om te helpen? In deze workshop staan we stil bij het werken met het Signaleringsplan aan de hand van Positieve Gezondheid. Hoe helpen we de patiënt de signalen te herkennen, die leiden tot gewenst en helpend gedrag. Hoe zetten we de patiënt samen met zijn omgeving in zijn kracht. Welke rol heeft Positieve Gezondheid en oplossingsgericht werken hierin? We maken gebruik van een casus. Er is mogelijkheid tot het uitwisselen van ervaringen en het bespreken van praktische voorbeelden.